	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 1 Stron: 12

Niniejsze Warunki Współpracy określają zasady i wymagania obowiązujące dostawców zewnętrznych podczas realizacji dostaw do Ceramiki Paradyż. Ze strony CERAMIKI PARADYŻ osobą odpowiedzialną za współpracę z dostawcami jest Kierownik Działu Zakupów. W razie zawarcia umowy regulującej zasady współpracy pomiędzy Ceramiką Paradyż a Dostawcą postanowienia takiej umowy będą miały pierwszeństwo przed Warunkami Współpracy.

Ilekcroć w niniejszych Warunkach Współpracy jest mowa o konieczności zawarcia pisemnych ustaleń pomiędzy stronami, ustalenia takie należy określić wg wzoru z aneksu nr 1.

I. ETYKA ZAWODOWA.

1.1. DOSTAWCA i ODBIORCA zobowiązują się postępować zgodnie z zamówieniem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami kupieckimi.

1.2. DOSTAWCA i ODBIORCA przyjmują zobowiązanie, każdy w swoim imieniu, iż będą pozostawać wiarygodnymi we wzajemnych relacjach.

1.3. Ceramika Paradyż przywiązuje szczególną wagę do rzetelnego i wiarygodnego informowania swoich Klientów, dlatego też oczekuje od DOSTAWCY rzetelności w przekazywaniu informacji dotyczących oferowanych Materiałów.


1.4. Dbając o bezpieczeństwo oferowanych produktów Ceramika Paradyż oczekuje od DOSTAWCY eliminowania jakichkolwiek nieprawidłowości, a także współpracy, w szczególności w zakresie kontroli jakości Materiałów, z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa i właściwego wykorzystania energii.

1.5. Ceramika Paradyż oświadcza, iż nie nawiązuje w sposób świadomy współpracy handlowej z dostawcami wykorzystującymi pracę przymusową, zatrudniającymi osoby w wieku poniżej legalnie obowiązującego minimum i stosującymi jakiejkolwiek praktyki dyskryminacyjne w stosunku do zatrudnionych. Mając powyższe na uwadze DOSTAWCA oświadcza, że nie wykorzystuje pracy przymusowej, nie zatrudnia osób poniżej obowiązującego minimum wieku oraz nie stosuje jakichkolwiek praktyk dyskryminacyjnych.

1.6. DOSTAWCA i ODBIORCA oświadczają, każdy za siebie, iż ich pracownicy lub inne upoważnione osoby działające w ich imieniu (zwane dalej przedstawicielami), są zobowiązane do nieangażowania się w jakiegokolwiek działania prowadzące do zaistnienia konfliktu pomiędzy swoimi osobistymi interesami, a interesami Ceramiki Paradyż.

1.7. DOSTAWCA zapewnia, iż nie będzie oferował żadnych korzyści przedstawicielom i pracownikom CERAMIKI PARADYŻ w jakimkolwiek celu, w tym w celu otrzymania bardziej korzystnych warunków handlowych lub zwiększenia sprzedaży Materiałów. Konsekwencją ujawnionej próby wręczenia korzyści przedstawicielowi lub pracownikowi CERAMIKI PARADYŻ będzie obciążenie DOSTAWCY karą umowną w wysokości równoważności 60.000,00 (słownie: sześćdziesięciu tysięcy) EUR. Jednocześnie Strony ustalają, że łączna wartość materiałów/gadżetów reklamowych przekazanych przedstawicielowi lub pracownikowi CERAMIKI PARADYŻ przez DOSTAWCĘ /nie na potrzeby ODBIORCY/ nie może przekroczyć w roku kalendarzowym równoważności 50,00 (słownie: pięćdziesięciu) EUR.

1.8. DOSTAWCA i ODBIORCA zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które są poufne oraz stanowią tajemnicę handlową lub tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym postanowień

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 2 Stron: 12

OWD, a także do nieudostępniania tych informacji osobom trzecim, ani do niewykorzystywania ich w taki sposób, aby mogły szkodzić interesom którejkolwiek ze Stron. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje tj.: informacje technologiczne, handlowe, gospodarcze, organizacyjne i inne, dotyczące CERAMIKI PARADYŻ lub DOSTAWCY. Powyższy obowiązek nie dotyczy informacji przekazywanych przez Ceramikę Paradyż firmie ubezpieczeniowej, doradcom oraz informacji, które Ceramika Paradyż jest zobowiązana przekazać z mocy prawa. Określony wyżej obowiązek zachowania w tajemnicy trwa także po zakończeniu współpracy. W przypadku podjęcia przez jakikolwiek podmiot działań zmierzających do uzyskania od którejkolwiek ze Stron informacji poufnych, Strona zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie drugą Stronę, a także podjąć takie działania, aby możliwe było ich zapobieżenie.

II. LISTA MATERIAŁÓW

1.1. DOSTAWCA zobowiązuje się do przedstawiania ODBIORCY pełnego katalogu oferowanych Materiałów.

1.2. Listę Materiałów zawiera oferta DOSTAWCY, która jest podstawą do składania zamówień przez Ceramikę Paradyż.

1.3. DOSTAWCA w trakcie współpracy zobowiązuje się zapewnić ciągłość dostaw.

1.4. Jeżeli DOSTAWCA przewiduje możliwość wycofania Materiałów ze swojej oferty, wówczas jest on zobowiązany powiadomić Ceramikę Paradyż o powyższym zamiarze co najmniej z 6 - miesięcznym wyprzedzeniem. Powiadomienie, pod rygorem nieważności, wymaga formy pisemnej.


1.5. W przypadku naruszenia obowiązku określonego w ust. 4 powyżej, DOSTAWCA na żądanie Ceramiki Paradyż, jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100 % wartości zamówień z ostatnich 6 miesięcy, licząc od daty ostatniego zamówienia. Jeżeli określona powyżej kara umowna nie pokryje w całości poniesionej przez Ceramikę Paradyż szkody, Ceramika Paradyż może dodatkowo dochodzić swoich roszczeń na zasadach ogólnych.

1.6. Ceramika Paradyż może także dokonywać zakupów Materiałów, które nie będą znajdować się na Liście Materiałów, po cenie uzgodnionej przez Strony. W takim przypadku, w ciągu 7 dni od ustalenia cen na nowe Materiały, Dostawca zobowiązuje się do dokonania aktualizacji oferty przedstawionej firmie Ceramika Paradyż.

III. DOKUMENTACJA, WZORCE.

1.1. Dostawca oświadcza, iż posiada wszystkie certyfikaty, pozwolenia, deklaracje zgodności, atesty, świadectwa homologacji, karty charakterystyki i inne dokumenty niezbędne dla prowadzenia obrotu handlowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, krajów Europy oraz innych krajów i zobowiązuje się, na żądanie Ceramiki Paradyż, przekazać je wraz z ich tłumaczeniami na język polski, angielski, w zależności od potrzeb.

1.2. W przypadku wprowadzenia do oferty nowych Materiałów, DOSTAWCA zobowiązuje się dostarczyć wszystkie niezbędne przetłumaczone dokumenty jeszcze przed wprowadzeniem danego produktu do sprzedaży w Ceramice Paradyż.

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 3 Stron: 12

1.3. W wypadku zmiany przepisów powodujących konieczność uzyskania nowych lub innych dokumentów niezbędnych dla prowadzenia obrotu handlowego, DOSTAWCA zobowiązany jest uzyskać je w wymaganym terminie i przekazywać do CERAMIKI PARADYŻ niezwłocznie wraz z tłumaczeniem na język wskazany przez ODBIORCĘ, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania.

1.4. DOSTAWCA dostarczy przewidziane przepisami prawa dokumenty, również na każde wezwanie Ceramiki Paradyż, w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownego powiadomienia. Wszelkie dostarczone dokumenty muszą odpowiadać przepisom prawa.

1.5. Jeżeli wystąpi opóźnienie z przyczyn leżących po stronie DOSTAWCY, związane z niewłaściwym dostarczeniem lub niedostarczeniem dokumentów określonych w pkt. 1-4 powyżej oraz innych wymaganych, DOSTAWCA na żądanie CERAMIKI PARADYŻ jest zobowiązany do zapłaty, za każdy przypadek naruszenia, kary umownej, liczonej od dnia następnego, w którym ww. dokumenty powinny zostać dostarczone w wysokości równowartości 50,00 (słownie: pięćdziesięciu) EUR za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli określona powyżej kara umowna nie pokryje w całości poniesionej przez Ceramikę Paradyż szkody, Ceramika Paradyż może dodatkowo dochodzić swoich roszczeń na zasadach ogólnych.

1.6. Najpóźniej 7 dni przed pierwszą dostawą Materiałów, DOSTAWCA jest zobowiązany, bez dodatkowych kosztów i wynagrodzenia, do dostarczenia wzorców Materiałów w ilości i rodzaju uzgodnionym z Ceramiką Paradyż, zgodnie z załączonym do wzorca opisem identyfikacyjnym dostarczonym na blankiecie Ceramiki Paradyż. Instrukcja zakładania wzorców stanowi załącznik do OWD.

1.7. Blankiety dołączone do wzorca zostaną podpisane przez upoważnionych przedstawicieli DOSTAWCY i Ceramiki Paradyż.

1.8. Brak nowego wzorca Materiału, na żądanie Ceramiki Paradyż, będzie skutkować prawem do wstrzymania dostawy.

1.9. Materiały, dla których założenie wzorca będzie niemożliwe, będą identyfikowane według odrębnie określonej przez Ceramikę Paradyż procedury.


1.10. W przypadku polepszenia jakości Materiałów, zmiany właściwości, zmniejszenia substancji szkodliwych, DOSTAWCA zobowiązany jest udokumentować ten fakt.

IV. OPAKOWANIE I OZNAKOWANIE MATERIAŁÓW.

1.1. Opakowanie Materiałów musi gwarantować należyte zabezpieczenie przed jego uszkodzeniem oraz zniszczeniem w czasie transportu, przy dostawie, a także w czasie transportu w magazynach i na halach produkcyjnych Ceramiki Paradyż.

1.2. Opakowania powinny zawierać następujące informacje: a) nazwę Materiałów i oznaczenie DOSTAWCY, b) ilość i jednostkę miary, c) nazwę i nr indeksu materiałowego Ceramiki Paradyż, d) nr zamówienia, którego dotyczy dostawa, e) inne wymagane przepisami prawa.

1.3. W przypadku zmiany oznakowania, nazw, opisów materiałów, DOSTAWCA niezwłocznie powiadomi Ceramikę Paradyż o tym fakcie, nie później jednak niż 7 dni przed zamiarem wprowadzenia zmian.

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 4 Stron: 12

1.4. W przypadku dostarczenia Towarów oznakowanych niezgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 2 powyżej, Ceramika Paradyż może obciążyć DOSTAWCĘ karą umowną w wysokości 50,00 (słownie: pięćdziesięciu) EUR za każdy przypadek naruszenia /dostawy/.

V. WYMAGANIA JAKOŚCIOWE

1.1. Dostawca zobowiązany jest dostarczać do Ceramiki Paradyż wyłącznie towar spełniający obustronnie uzgodnione wymagania jakościowe.

1.2. Wymagania jakościowe podlegają obustronnemu pisemnemu potwierdzeniu.

1.3. W przypadku dostawy towaru nie spełniającego wymagań jakościowych, Dostawca zobowiązany będzie pokryć wszelkie udokumentowane straty CERAMIKI PARADYŻ wynikające z takiej dostawy.

1.4. W zależności od wymagań CERAMIKI PARADYŻ Dostawca zobowiązany jest dla każdej partii dostarczanego towaru wystawiać świadectwo zgodności potwierdzające spełnienie przez tę partię towaru wymagań jakościowych lub formalnych (aprobac, norm, specyfikacji, itp.), bądź też świadectwo badań wskazujące wyniki badań uzgodnionych obustronnie parametrów.

1.5. Na wniosek Ceramiki Paradyż Dostawca zobowiązany jest do zawarcia z Ceramiką Paradyż osobnej umowy jakościowej (tzw. Uzgodnień Wymagań Jakościowych).

1.6. Na wniosek Ceramiki Paradyż Dostawca zobowiązany jest przekazywać raporty statystyczne z badań dostarczanego przez siebie towaru; częstotliwość takich badań, liczność badanych próbek oraz terminy przekazywania raportów do CERAMIKI PARADYŻ podlegają obustronnym pisemnym ustaleniom.

1.7. W przypadku dostaw realizowanych własnym transportem Dostawcy lub transportem przez Dostawcę organizowanym, na Dostawcy spoczywa całkowita odpowiedzialność za zastosowanie środka transportu spełniającego wymagania formalno-prawne, techniczne i funkcjonalne konieczne do przewozu danego rodzaju towaru.


1.8. Dostawca ma obowiązek umożliwić Ceramicie Paradyż sprawdzanie, kontrolę i weryfikację realizowanych przez siebie procesów prowadzących do dostawy towaru do Ceramiki Paradyż, np. produkcji, sposobu zakupu surowców, kontroli jakości, sposobu certyfikacji i znakowania, itp.; takie sprawdzanie, kontrola i weryfikacja odbywać się będzie w formie audytów przeprowadzanych przez pracowników CERAMIKI PARADYŻ w miejscu prowadzenia działalności przez Dostawcę.

VI. WARUNKI HANDLOWE: CENY, TERMINY PŁATNOŚCI I WARUNKI DOSTAWY

1.1. Warunki handlowe ustanowione zostają w drodze negocjacji i podlegają pisemnemu potwierdzeniu przez strony transakcji.

1.2. Zmiana warunków handlowych wymaga pisemnego poinformowania o tym drugiej strony co najmniej 60 dni przed postulowanym terminem wprowadzenia zmiany i podlega pisemnemu zatwierdzeniu przez tę stronę.

1.3. Strony mogą uzgodnić inny tryb wprowadzania zmian warunków handlowych, a w szczególności cen; w przypadku oparcia cen na publicznych notowaniach, zmiana cen transakcyjnych wprowadzana jest automatycznie wraz ze zmianą tych notowań; warunkiem jest uprzednie zdefiniowanie notowań

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 5 Stron: 12

(przez kogo, gdzie i kiedy publikowane) oraz algorytmu określającego relację pomiędzy stosowaną ceną transakcyjną a wskazanym notowaniem (rabaty, upusty, bonusy, itp.).

VII. TERMIN DOSTAWY

1.1. Termin dostawy (okres realizacji zamówienia) podlega pisemnym ustaleniom pomiędzy Ceramiką Paradyż a dostawcą.

1.2. Jeśli zamówienie nie wskazuje inaczej faktyczny okres jego realizacji nie może być dłuższy niż ustalony termin dostawy.

1.3. Obie strony mają prawo do zmiany ustalonego terminu dostawy (jednorazowo bądź w odniesieniu do wszystkich przyszłych dostaw), pod warunkiem uprzedniego uzyskania pisemnej zgody na to wyrażonej przez drugą stronę.

1.4. Nie zrealizowanie zamówienia w terminie dostawy upoważnia Ceramikę Paradyż do wystąpienia wobec Dostawcy z żądaniem pokrycia strat wynikających z braku dostawy towaru w ustalonym terminie; Dostawca ma obowiązek zrekompensowania wszystkich udokumentowanych strat wykazanych przez Ceramikę Paradyż.

VIII. OBSŁUGA DOSTAWY

1.1. Dostawa towaru realizowana jest przez Dostawcę na podstawie zamówienia przekazanego przez Ceramikę Paradyż.


1.2. Forma i adres przekazania zamówienia przez Ceramikę Paradyż podlega uprzedniemu pisemnemu ustaleniu z Dostawcą (elektronicznie na uzgodniony adres e-mail lub poprzez wskazaną platformę internetową, listem poleconym na ustalony adres pocztowy, itp.).

1.3. Zamówienie musi wskazywać Dostawcę, asortyment, walutę transakcyjną, cenę jednostkową, rabat (jeśli ma miejsce), wymaganą datę dostawy, miejsce dostawy, warunki dostawy, formę i termin płatności oraz imię i nazwisko pracownika CERAMIKI PARADYŻ odpowiedzialnego za wystawienie zamówienia.

1.4. Dostawca ma obowiązek potwierdzić zamówienie w okresie dwóch dni roboczych od daty jego otrzymania; w przypadku braku potwierdzenia w tym terminie ze strony Dostawcy zamówienie traktowane będzie jako potwierdzone na warunkach w nim wskazanych.

1.5. Zmiana warunków zamówienia przez Dostawcę wymaga pisemnej zgody Ceramiki Paradyż; zmiana dokonana jednostronnie przez Dostawcę bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody CERAMIKI PARADYŻ traktowana będzie jako nieobowiązująca, a zrealizowana dostawa towaru zostanie rozliczona przez Ceramikę Paradyż na warunkach wskazanych w zamówieniu.

1.6. Dostawca może potwierdzić inny termin dostawy niż wskazany w zamówieniu Ceramiki Paradyż, o ile taki termin jest nie dłuższy niż obustronnie ustalony termin dostawy; w przypadku nie zaakceptowania potwierdzonego przez Dostawcę terminu dostawy Ceramika Paradyż ma prawo odstąpić od zamówienia; informacja o odstąpieniu przez Ceramikę Paradyż od zamówienia musi zostać przekazana Dostawcy w formie pisemnej w okresie dwóch dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia.

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 6 Stron: 12

IX. DOSTAWA TOWARU

1.1. Dostawa towaru, w zależności od warunków dostawy, może oznaczać dostarczenie towaru do magazynu CERAMIKI PARADYŻ bądź postawienie towaru do dyspozycji CERAMIKI PARADYŻ na magazynie Dostawcy.

1.2. Dostawa towaru musi nastąpić w terminie wskazanym na potwierdzeniu przekazanym przez Dostawcę lub - w przypadku braku potwierdzenia - w terminie wymaganym na zamówieniu Ceramiki Paradyż.

1.3. W przypadku dostaw realizowanych własnym transportem Dostawcy lub transportem przez Dostawcę organizowanym Dostawca zobowiązany jest do ustalenia dokładnej godziny dostawy z pracownikiem CERAMIKI PARADYŻ odpowiedzialnym za wystawienie zamówienia będącego podstawą tej dostawy; takie ustalenie musi mieć miejsce najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień dostawy.

1.4. Towar musi być dostarczany w opakowaniach zapobiegających jego uszkodzeniu w czasie załadunku, rozładunku, transportu, magazynowania i przesunięć międzymagazynowych oraz zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi.

1.5. Opakowania zbiorcze muszą być oznakowane etykietą wskazującą zawarty w nich asortyment oraz ilość; etykieta podawać musi również wszelkie inne informacje wymagane przez odpowiednie przepisy prawa.

1.6. Rodzaj i rozmiary opakowań, a także sposób pakowania i identyfikacji podlegają obowiązkowi pisemnego zatwierdzenia przez Ceramikę Paradyż.

1.7. Opakowania zbiorcze danego asortymentu muszą być znormalizowane, tzn. opakowanie tego samego poziomu zawsze musi zawierać tę samą ilość towaru.

X. DOKUMENTY TOWARZYSZĄCE DOSTAWIE TOWARU


1.1. Dokument dostawy/list przewozowy/dokument WZ specyfikacja dostawy powołująca się na numer zamówienia CERAMIKI PARADYŻ i wskazująca co zostało dostarczone (obowiązkowo indeks i nazwa towaru występujące w kartotece CERAMIKI PARADYŻ oraz indeks Dostawcy), w jakiej ilości, w jakich opakowaniach zbiorczych oraz poziomy opakowań (np. podanie łącznej liczby palet oraz opis: „X” sztuk w worku foliowym, „Y” worków w kartonie, „Z” kartonów na palecie).

1.2. Świadectwo badań/deklaracja zgodności w zależności od ustaleń z Ceramiką Paradyż albo dokument zawierający wyniki badań obustronnie uzgodnionych parametrów dostarczonej partii towaru albo potwierdzenie zgodności jakościowej dostarczonej partii towaru z ustalonymi uprzednio wymaganiami (normami, aprobatami, specyfikacjami, itp.).

XI. DOKUMENTY FINANSOWE DOTYCZĄCE DOSTAWY

1.1. Faktura

Dostawca zobowiązany jest przekazać do CERAMIKI PARADYŻ oryginał faktury z zaznaczeniem numeru zamówienia, którego ona dotyczy; faktura musi spełniać wymagania odnośnych przepisów prawa (m.in. ustawy o podatku od towarów i usług); Dostawca przy fakturowaniu musi posługiwać się

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 7 Stron: 12

indeksami i nazwami towaru występującymi w kartotekach Ceramiki Paradyż; w przypadku dostarczenia faktury razem z dostawą towaru może ona pełnić funkcję specyfikacji dostawy, o ile zawiera/towarzyszy jej inny dokument zawierający elementy wskazane w punkcie 6; w przypadku dostarczenia faktury w inny sposób (pocztą, kurierem, itp.) musi ona zostać przekazana do CERAMIKI PARADYŻ w okresie 7 dni od daty dostawy towaru, najpóźniej jednak w ostatnim dniu roboczym miesiąca, w którym zrealizowano dostawę; strony mogą uzgodnić inny termin przekazywania faktury (dotyczy to w szczególności faktur zbiorczych, wystawianych w określonych cyklach i obejmujących więcej niż jedną dostawę).

1.2. Faktura-korekta, nota kredytowa/debetowa

W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury (nieprawidłowość faktury może wynikać m.in. z odrzucenia przez Ceramikę Paradyż całości lub części dostarczonego towaru z powodu jego wad jakościowych lub formalnych, np. dostawy większej niż złożone zamówienie) Dostawca zobowiązany jest dostarczyć do CERAMIKI PARADYŻ korektę najpóźniej w miesiącu następującym po miesiącu, w którym taka nieprawidłowa faktura została wystawiona.

XII. OBSŁUGA REKLAMACJI

1.1. Reklamacje składane będą przez Ceramikę Paradyż niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności w dostarczonym towarze bądź towarzyszących mu dokumentach.

1.2. Reklamacje składane będą w formie pisemnej w sposób przyjęty dla przekazywania zamówień.

1.3. Na żądanie CERAMIKI PARADYŻ Dostawca zobowiązany jest do natychmiastowego zastąpienia reklamowanego towaru taką samą ilością tego towaru wolnego od wad jeszcze przed rozpatrzeniem reklamacji; dostawa zrealizowana przez Dostawcę w takim trybie zostanie rozliczona po formalnym zamknięciu reklamacji.

1.4. Dostawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w okresie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania.

1.5. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Ceramiką Paradyż a Dostawcą co do sposobu rozwiązania reklamacji towar będący przedmiotem reklamacji podlega zwrotowi do Dostawcy na jego koszt.


1.6. W przypadku reklamacji polegającej na braku w dostawie, Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia brakującego towaru bez opłat bądź przesłania korekty faktury (noty kredytowej), sposób określa Ceramika Paradyż w zgłoszeniu reklamacyjnym.

1.7. Wszelkie dokumenty dotyczące reklamacji muszą powoływać się na numer reklamacji.

XIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA.

1.1. DOSTAWCA gwarantuje, że poprzez dostawę Materiałów nie zostały i nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, przede wszystkim warunki dostaw, prawa do znaków towarowych, patenty, marki, wzory użytkowe, wszelkie prawa autorskie, wszelkie inne prawa własności przemysłowej i intelektualnej itp.

1.2. DOSTAWCA gwarantuje ponadto, że wszystkie wytwarzane i dostarczane do zakładów Ceramiki Paradyż Materiały odpowiadają aktualnym wymogom prawa i mogą być legalnie wprowadzone do

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 8 Stron: 12

obrotu. Dostarczane Materiały nie mogą być produktem naruszającym prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej. To samo dotyczy opakowań tych produktów, ich oznakowania i wszelkich towarzyszących im instrukcji uruchomienia i użytkowania.

1.3. W przypadku naruszenia przez DOSTAWCĘ praw określonych w pkt. 1-2 powyżej, ODBIORCA jest uprawniony do anulowania zamówienia oraz zwrócenia DOSTAWCY, na jego koszt i ryzyko, odebrane Materiały. Ceramika Paradyż jest także uprawniona do naliczenia kary umownej w wysokości 100 % wartości zamówień z ostatnich 6 miesięcy, licząc od ostatniego zamówienia. Jeżeli określona powyżej kara umowna nie pokryje w całości poniesionej przez Ceramikę Paradyż szkody, Ceramika Paradyż może dodatkowo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

1.4. DOSTAWCA zwalnia ODBIORCĘ oraz podmioty z nim powiązane, od ewentualnie zaistniałych roszczeń osób trzecich, w szczególności opisanych w pkt. 1-3 powyżej oraz zobowiązuje się przejść wszelkie roszczenia skierowane przeciwko ODBIORCY oraz na wezwanie CERAMIKI PARADYŻ wstąpić w miejsce ODBIORCY w postępowaniu sądowym. Ponadto DOSTAWCA zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty postępowania sądowego i pozasądowego, w tym koszty zastępstwa prawnego. Odpowiedzialność ODBIORCY w tym zakresie wobec osób trzecich, jest wyłączona. ODBIORCA lub podmioty z nim powiązane będą zobowiązane do złożenia wyjaśnień w sprawach wniesionych przez osobę trzecią tylko wówczas, gdy DOSTAWCA z góry zgodzi się na uznanie przewidywanych kosztów.

1.5. DOSTAWCA udostępni Ceramice Paradyż, bez dodatkowych opłat, wszelkie uprawnienia oraz licencje na wytwarzanie i sprzedaż oferowanych i dostarczanych Materiałów.


XIV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1.1. DOSTAWCA ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady towarów i z tytułu niezgodności Towaru z zamówieniem, w tym za szkodę wyrządzoną przez towar niebezpieczny. DOSTAWCA ponosi koszty związane z wykonaniem uprawnień z tytułu rękojmi, niezgodności Towaru z zamówieniem i gwarancji, w tym również koszty transportu. W przypadku Towarów objętych gwarancją, DOSTAWCA dostarcza dokumenty gwarancji wraz z tymi Towarami.

1.2. DOSTAWCA jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo dostarczanych Materiałów i zobowiązany jest do naprawienia wynikłej stąd szkody, niezależnie od posiadanych przez Materiał znaków i certyfikatów bezpieczeństwa.

1.3. ODBIORCA naliczy kary umowne DOSTAWCY: a) za zwłokę w realizacji zamówienia w wysokości 5% wartości złożonego zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie mniej jednak niż 150,00 (słownie: sto pięćdziesiąt) EUR za każdy dzień zwłoki, b) za niewłaściwą ilość dostarczonego Materiału w wysokości 5% wartości złożonego zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie mniej jednak niż 150,00 (słownie: sto pięćdziesiąt) EUR za każdy dzień zwłoki, do czasu dostarczenia całej brakującej ilości, c) za niewłaściwą jakość i zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze oraz w okresie gwarancji w wysokości 5 % wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie mniej jednak niż 150,00 (słownie: sto pięćdziesiąt) EUR za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu usunięcia wad wyznaczonego przez ODBIORCĘ.

1.4. Za odstąpienie od realizacji zamówienia z przyczyn DOSTAWCY, ODBIORCA naliczy kary w wysokości 20% wartości zamówienia.

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 9 Stron: 12

1.5. DOSTAWCA przeleje kwotę naliczonych kar umownych na konto ODBIORCY w terminie 7 dni od daty wystawienia noty uznaniowej. ODBIORCA zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty kar umownych z należności DOSTAWCY za zrealizowane zamówienie.

1.6. Jeżeli określone powyżej kary umowne nie pokryją w całości poniesionej przez ODBIORCĘ szkody, DOSTAWCA zobowiązany będzie do pokrycia całości szkody ODBIORCY w związku z niezrealizowaniem lub niewłaściwym zrealizowaniem zamówienia (w szczególności, gdy spowoduje to zakłócenia planów produkcyjnych i/lub wysyłkowych i/lub organizacji pracy ODBIORCY, koszty zakupów dodatkowych materiałów i/lub usług).

1.7. ODBIORCA jest zawsze uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość określonych kar umownych.

1.8. DOSTAWCA zobowiązuje się do przejścia wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich od ODBIORCY z tytułu postępowania reklamacyjnego.

XV. UBEZPIECZENIE.

1.1. DOSTAWCA oświadcza, że posiada ubezpieczenie, stosowne do podejmowanego ryzyka, przy czym odpowiedzialność DOSTAWCY nie jest ograniczona do wysokości tego ubezpieczenia. W szczególności DOSTAWCA oświadcza, że posiada ubezpieczenie w zakresie jakości i spełniania wymogów przepisów prawa przez dostarczane Materiały, odpowiedzialności z tytułu rękojmi, gwarancji i niezgodności z zamówieniem, a także odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.

1.2. DOSTAWCA, przy rozpoczęciu współpracy przekazuje ODBIORCY dowód ubezpieczenia i zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie u renomowanego ubezpieczyciela, przez cały okres współpracy.

1.3. Ceramika Paradyż jest uprawniona, w uzasadnionych przypadkach do żądania dokonania przez DOSTAWCĘ podwyższenia ubezpieczenia oraz zmiany ubezpieczyciela.


XVI. PRZENIESIENIE PRAW.

1.1. DOSTAWCY nie wolno przenieść praw i obowiązków wynikających z zamówienia na inny podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody Ceramiki Paradyż.

1.2. W przypadku uzyskania takiej zgody DOSTAWCA odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu jak za własne.

XVII. TAJEMNICA HANDLOWA

Dostawca jest zobowiązany do zachowania tajemnicy handlowej, a w szczególności do nie informowania osób trzecich o dostawach dla Ceramiki Paradyż, nie powoływania się wobec osób trzecich na współpracę z Ceramiką Paradyż, nie ujawniania osobom trzecim informacji nabytych podczas współpracy z Ceramiką Paradyż, itp.

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 10 Stron: 12

XVII. OCHRONA DANYCH.

1. Gromadzenie danych osobowych

1.1. Dane osobowe są przechowywane przez Ceramikę Paradyż wyłącznie na podstawie zgody Dostawcy udzielonej przy rejestracji, w trakcie badań rynkowych lub w celu zawarcia umowy. Ceramika Paradyż zapewnia ochronę danych oraz nieujawnianie ich osobom trzecim bez zgody osoby, której one dotyczą lub żądania uprawnionego organu państwowego.

1.2. Zakres wykorzystania danych

Ceramika Paradyż wykorzystuje dane osobowe Dostawców w celu zapewnienia właściwej współpracy w tym do utrzymywania kontaktów i składania ofert handlowych

1.3. –Dla innych celów, dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie na podstawie odrębnej zgody Dostawcy o ile nie zachodzą przeciwwskazania prawne.

1.4. Prawo do wglądu i poprawiania danych


Dostawcy, w każdym czasie, przysługuje prawo do wglądu oraz poprawiania swoich danych osobowych przechowywanych przez Ceramikę Paradyż o ile uważa on, że są one nieprawidłowe.

1.5 W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych Dostawcy, Dostawcy przysługuje prawo do zasięgnięcia informacji u osoby odpowiedzialnej w Ceramice Paradyż za ochronę danych. W tym celu należy wysłać przedstawicielowi Ceramiki Paradyż odpowiedzialnemu za ochronę danych zapytanie pocztą elektroniczną na podany niżej adres: mgrzegory@paradyz.pl

1.6 Prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych

Dostawcy, w każdym czasie przysługuje prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych (o ile współpraca realizowana jest na podstawie zgody). Odwołanie zgody następuje ze skutkiem na przyszłość. W tym celu należy wysłać przedstawicielowiodpowiedzialnemu za ochronę danych oświadczenie o odwołaniu zgody, pocztą elektroniczną na podany niżej adres.

1.7. O ile przepisy prawa nie nakazują inaczej, Ceramika Paradyż przechowuje dane osobowe Dostawcy przez okres niezbędny dla wykonania umówionej dostawy/usługi lub przez okres na jaki została udzielona zgoda. Dodatkowo Ceramika Paradyż przechowuje dane osobowe Dostawców Klientów wyłącznie przez okres niezbędny dla celów handlowych.

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 11 Stron: 12

1.8. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest umowa Ceramika Paradyż przechowuje dane przez okres pięciu lat od zakończeniu współpracy.

Bezpieczeństwo danych

Ceramika Paradyż stosuje najnowocześniejsze technologie zabezpieczeń, zarówno techniczne jak i organizacyjne, w celu zabezpieczenia danych osobowych Klientów przed ich utratą, nieupoważnionym dostępem lub przetwarzaniem, oraz spełnia wymagania bezpieczeństwa informacji wynikające z normy ISO 27001/2013

XVIII. SIŁA WYŻSZA

Przypadki siły wyższej, a ogólnie rzecz ujmując wszystkie okoliczności, które mogą być niekorzystne dla realizacji zobowiązań Dostawcy, upoważniają Ceramikę Paradyż do natychmiastowego zakończenia, ograniczenia bądź zawieszenia współpracy. W takiej sytuacji i z takiego tytułu Dostawcy nie będzie przysługiwało prawo do dochodzenia odszkodowania od Ceramiki Paradyż. Nie dotyczy to jednak zobowiązań płatniczych za już dostarczone materiały.

XIX. WŁAŚCIWY SĄD I PRAWO

1.1. Prawem stosowanym podczas współpracy pomiędzy Dostawcą a Ceramiką Paradyż będzie Prawo Polskie.

1.2. Nie dające się rozstrzygnąć w sposób polubowny spory powstające podczas realizacji współpracy pomiędzy Ceramiką Paradyż a Dostawcą rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Ceramiki Paradyż.

1.3. W kwestiach nieuregulowanych przez Warunki Współpracy lub/i umowę dotyczącą wzajemnej współpracy, w przypadku jej zawarcia, mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.

XX. OŚWIADCZENIE STRON

Strony deklarują wolę prowadzenia współpracy w sposób gwarantujący zachowanie obustronnych korzyści, rozwiązywania spraw spornych w drodze wzajemnych rozmów i negocjacji oraz przestrzegania zasad opisanych w niniejszych Warunkach Współpracy.

W imieniu CERAMIKI PARADYŻ


.....

data

W imieniu Dostawcy

.....

data

	Nazwa załącznika:		
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DO CERAMIKI PARADYŻ		
	Indeks załącznika: Z5: P-06-1	Formularz obowiązuje od dnia: 22.02.2023	Strona: 12 Stron: 12

Aneks nr 1

Ustalenia dotyczące współpracy pomiędzy:

Ceramiką Paradyż a (nazwa i adres dostawcy)

1. Przedmiot zakupu opis: nr katalogowy, nazwa, itp.
2. Cennik
3. Warunki płatności
4. Warunki dostawy
5. Termin dostawy
6. Wymagania jakościowe opis: nr rysunku/aprobaty/specyfikacji, itp.
7. Dokumenty jakościowe
 - a. deklaracja zgodności - tak/nie* - częstotliwość:**
 - b. świadectwo badań - tak/nie* - częstotliwość:**
 - c. raporty statystyczne - tak/nie* - częstotliwość:**
 - d. zawarcie umowy jakościowej (uzgodnień wymagań jakościowych) - tak/nie*
8. Sposób pakowania i identyfikacji
9. Sposób przekazywania (forma i adres) korespondencji handlowej (zamówienia, potwierdzenia, reklamacje, itp.):
 - do Ceramika Paradyż: np. e.mail na adres ...
 - do dostawcy: np. e.mail na adres
9. Dodatkowe ustalenia
 - * - niepotrzebne skreślić;
 - ** - uzupełnić, jeśli dla dokumentu pozostawiono „tak”

W imieniu CERAMIKI PARADYŻ

.....

data

W imieniu Dostawcy

.....

data