

## ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

Ceramika Paradyż posiada Zintegrowany System Zarządzania, obejmujący:

- System Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015
- System Zarządzania Reklamacjami wg ISO 10002:2018
- System Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001:2015
- System Zarządzania BHP ISO 45001:2018
- System Zarządzania Energią wg ISO 50001:2018
- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2013

### System Zarządzania Jakością

Ma na celu zapewnienie spełnienia wymagań Klientów i stałą poprawę jakości produkowanych wyrobów oraz świadczonych usług. System usprawnia obieg informacji i dokumentów oraz wprowadza dokładny podział zadań, uprawnień i odpowiedzialności dla wszystkich pracowników. Umożliwia też prowadzenie skutecznej i efektywnej działalności biznesowej pozwalającej dostosować się do zmieniających warunków na rynku.

Certyfikat ISO 9001:2015 potwierdza poziom jakości zarządzania firmą, pozwalający na produkcję wyrobów spełniających zarówno europejskie normy, jak i potrzeby najbardziej wymagających klientów.

### System Zarządzania Reklamacjami

Pozwala na ustandaryzowanie postępowania w zakresie reklamacji, zarządzanie nimi oraz podejmowanie w wyniku analizy zgłoszeń, działań mających na celu poprawę jakości produktu i obsługi klienta.

Certyfikat ISO 10002:2018 potwierdza wysokie standardy obsługi klienta w procesie reklamacyjnym oraz podejmowanie na bazie analizy reklamacji działań doskonalących.

### System Zarządzania Środowiskowego

Jest narzędziem pozwalającym w usystematyzowany sposób identyfikować zagrożenia środowiskowe oraz podejmować działania na rzecz ograniczania negatywnego wpływu oddziaływania przedsiębiorstwa na otoczenie zewnętrzne.

Certyfikat ISO 14001:2015 potwierdza prowadzenie działalności przedsiębiorstwa w sposób zgodny z najlepszą praktyką współistnienia ze środowiskiem.



### **System Zarządzania BHP**

Stanowi potwierdzenie dbałości Ceramiki Paradyż w zakresie monitorowania potencjalnych zagrożeń w środowisku pracy, zapobieganie zagrożeniom u źródła oraz podnoszenie kompetencji pracowników z uwzględnieniem ich roli i zaangażowania w obszarze BHP.

Certyfikat ISO 45001:2018 potwierdza prowadzenie działalności firmy w sposób zapewniający właściwe bezpieczeństwo pracy.

### **System Zarządzania Energią**

Jest narzędziem pozwalającym na ciągłe doskonalenia wyniku energetycznego, w tym także efektywności energetycznej oraz wykorzystania i zużycia energii w przedsiębiorstwie.

Certyfikat ISO 50001:2018 potwierdza systematyczne zarządzanie i zaangażowanie organizacji w zakresie efektywności energetycznej.

### **System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji**

System pozwala na zapewnienie ciągłości zgodności wyrobu i usługi z określonymi wymaganiami, jest też warunkiem współpracy z innymi podmiotami polegającej na przetwarzaniu, zarządzaniu lub udostępnianiu należących do nich informacji.

Certyfikat ISO/IEC 27001:2013 informuje o zdolności Firmy do zapewnienia pełnej ochrony i bezpieczeństwa informacji powierzonej przez klienta, jak również zachowania ciągłości działania systemu.